

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejszy dokument określa zasady gromadzenia i wykorzystywania danych na stronie revous.pl, revous.co.uk, revous.eu (zwanej dalej „Serwisem”), której właścicielem jest Revous Sp. z o.o. (zwanej dalej „Administratorem”).

INFORMACJE OGÓLNE

1. Jako spółka Revous Sp. z o.o., poważnie traktujemy ochronę prywatności i dlatego prezentujemy poniżej naszą Politykę Prywatności, tak aby odwiedzający nasz Serwis Użytkownicy posiadali bieżącą wiedzę w kwestii informacji, jakie na ich temat zbieramy i w jaki sposób je wykorzystujemy.
2. Funkcjonowanie naszego Serwisu internetowego odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także z zastosowaniem powszechnie przyjętych zasad funkcjonowania serwisów internetowych, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa użytkowników serwisów internetowych i stosowanych w tym celu środków technicznych i organizacyjnych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie naszego Serwisu internetowego. Strona internetowa może zawierać odnośniki do innych serwisów i stron internetowych. Zwracamy uwagę, by po przejściu do innych serwisów lub stron internetowych zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
4. Administratorem Twoich danych osobowych jest podmiot Revous Sp. z o.o., KRS: 0001083666 REGON: 527563264, NIP: 9562390229 z siedzibą w Toruniu, ul. Jęczmienna 3/3, 87-100 Toruń, kontakt: bok@revous.pl, listownie na adres jak wyżej.
5. Inspektor Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe: iod@revous.pl.

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY

Zakres przetwarzanych przez Revous danych zależy od tego w jaki sposób Użytkownik korzysta z naszego serwisu oraz z jakich usług korzysta. Część z przetwarzanych danych Użytkownik podaje nam sam, część uzyskujemy automatycznie podczas interakcji Użytkownika z naszymi usługami, wreszcie część gromadzimy w ramach własnych analiz.

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:

1. Imię, nazwisko podane np. przy założeniu konta lub przy zakupach.
2. Adres zamieszkania lub adres dostawy bądź korespondencji – które Użytkownik podaje w związku z potrzebą dostarczenia zakupionych produktów.
3. Adres e-mail, numer telefonu – które Użytkownik podaje przy rejestracji lub dokonania zakupów bądź na podstawie odrębnej zgody na potrzeby marketingu.
4. Dane dotyczące transakcji Użytkownika (co i kiedy kupił Użytkownik, rabaty, dane płatnicze, adresy dostawy).

5. Numer identyfikacji Klienta.
6. Dane dotyczące Użytkownika, które przekaże Revous np. data urodzenia, wiek.
7. Adres IP, z którego Użytkownik komunikuje się z naszym serwisem.
8. Treść i zakres zgód udzielonych przez Użytkownika w serwisie.
9. Informacje, które przekaże Użytkownik na potrzeby uczestnictwa w konkursach lub akcjach promocyjnych.
10. Informacje Użytkownika zamieszczone w jego wypowiedziach skierowanych do Administratora.
11. Dane z serwisów społecznościowych Użytkownika.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu: a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu zawarcia umowy, na podstawie żądania Użytkownika,
b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu wykonania i na podstawie umowy, gdy została zawarta,
c. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie zgody Użytkownika w celu marketingu i promocji produktów i usług Revous, w celu udziału w loteriach, promocjach, konkursach itp. W każdej chwili przysługuje
2. Użytkownikowi prawo do wycofania zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, d. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c RODO - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, n.p.. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
e. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
f. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach analitycznych (lepszego doboru usług dla potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
g. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach archiwalnych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
h. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO -w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług,
i. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania Użytkownikom Strony przez nas produktów i usług bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkowników, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,

j. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania Użytkownikowi bezpośrednio przez nas produktów i usług firm z nami współpracujących np. w formie kuponów rabatowych, w tym w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkownika, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu.

KOMU ADMINISTRATOR PRZEKAZUJE DANE

2. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w punkcie 1, dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców, z którymi Administrator ma zawartą umowę powierzenia. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być:

- a. podmioty z naszej grupy kapitałowej,

- b. podmioty, z którymi współpracujemy, wspierające nas np. w wykonywaniu usług księgowych, logistycznych, informatycznych, marketingowych, prawniczych, ubezpieczeniowych, graficznych, promocyjnych, w obsłudze korespondencji, w procesie obsługi Klienta,

- c. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, dostawcy usług płatniczych,

- d. podmioty nabywające wierzytelności w przypadku nieopłacania przez Użytkownika naszych rachunków/faktur,

- e. agencje reklamowe i inne firmy obsługujące n.p. konkursy i akcje promocyjne,

- f. Edrone Sp. z o.o., ul. Lekarska 1, 31-203 Kraków, NIP 676-24-82-064, KRS 0000537197 – w celu korzystania z systemu mailingowego edrone.me, służącego do przesyłania newslettera,

- g. Edrone Sp. z o.o., ul. Lekarska 1, 31-203 Kraków, NIP: 676-248-20-64, KRS: 0000537197: – w celach marketingowych tylko i wyłącznie na potrzeby kampanii emaili, sms, social media uruchomionej lub wskazanej przez Administratora za pomocą systemu edrone,

JAK DŁUGO ADMINISTRATOR PRZECHOWUJE DANE

3. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przetwarzania:

- a. dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym strony związane są umową oraz w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z tą umową, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w kodeksie cywilnym,

- b. jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 30 dni od złożenia przez kandydata na członka Klubu Revous wniosku o rejestrację, dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego uzyskanych za zgodą Użytkownika,

- c. dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż Użytkownik zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały,

- d. dane niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora – przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe,
- e. dane osobowe uzyskane na podstawie zgody Użytkownika – do czasu cofnięcia tej zgody,
- f. dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora - do czasu ustania tego interesu lub do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika, w sytuacjach gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami obowiązuje.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOWI

- 4. W związku z przetwarzaniem przez Revous danych osobowych, przysługują Użytkownikowi: a. prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- b. prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- c. prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- f. prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

5. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Użytkownikowi prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie /00-193/, ul. Stawki 2.

USŁUGI SPERSONALIZOWANE

6. W procesie sprzedaży produktów podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane otrzymane w procesie rejestracji do Klubu Revous lub/i podczas składania zamówień, z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych Użytkownika w celu analizy preferencji lub przyszłych zachowań. Profilowanie, które stosujemy, polega na wykorzystywaniu algorytmów komputerowych do analizy danych Użytkownika (jego zachowania w serwisie, oglądanych produktów, preferencji zakupowych, danych zebranych za pomocą plików cookies, udziału w akcjach promocyjnych w celu wyświetlenia Użytkownikowi w serwisie lub w marketingu bezpośrednim (o ile Użytkownik wyraził zgodę) spersonalizowanej oferty, opartej o potencjalne zainteresowania Użytkownika. Na swoim koncie klienta Użytkownik może w każdej chwili zobaczyć większość danych zapisanych przez Administratora w ramach konta. Użytkownik może także edytować te dane wpływając tym samym na personalizację.

7. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany jest niezbędne do celu zawarcia umowy oraz w celu jej wykonania i odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Jednakże w niektórych wypadkach prosimy Użytkownika o wyrażenie zgody na profilowanie..

DOBROWOLNE PODANIE DANYCH

8. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia z Użytkownikiem umowy.

SPRZECIW

9. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 4 Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach Użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją: a. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw, wolności,

b. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W każdym przypadku Revous Sp. z o.o. jako Administrator odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

PROTOKÓŁ SSL

10. W Serwisie www.souvre.com, www.souvre.pl, www.souvre.uk zastosowano protokół SSL dla domen, a także sprzętowy firewall z wbudowanym oprogramowaniem antywirusowym, zapewniającym poufność użytkowania, bezpieczeństwo przesyłu danych, a także integralność transmisji danych.

11. Administrator gromadzi dane dotyczące Użytkowników Serwisu w następujący sposób: a. poprzez wprowadzenie tych danych przez kandydatów na członków Klubu Revous w polach formularza Wniosku o rejestrację do Klubu Revous udostępnionego na stronie internetowej Serwisu;

b. poprzez wprowadzenie tych danych przez Użytkowników w polach formularza zamówień udostępnionego na stronie internetowej Serwisu;

c. poprzez zapisanie na urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies (tzw. „ciasteczka”);

d. poprzez gromadzenie logów serwera www.

INFORMACJA O STOSOWANYCH PLIKACH COOKIES

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer, dzięki czemu jesteśmy w stanie dokonać statystyk na temat popularności Serwisu, najczęściej odwiedzanych kategorii czy zainteresowań Użytkownika końcowego. Wskazuje to również na konieczność poprawy podstron rzadziej odwiedzanych. Jako Serwis dokonujemy również zapisu i odczytu z localStorage, czyli magazynu danych. Ponadto pliki cookies oraz przekazywane informacje z localStorage pozwalają Serwisowi/Aplikacji Mobilnej na podtrzymanie sesji użytkownika po dokonaniu logowania na stronę internetową, dzięki czemu Użytkownik nie musi dokonywać ponownego logowania na każdej podstronie Serwisu.
2. Z racji przechowywania plików w ramach Serwisu rozróżniane są dwa rodzaje plików cookies: a. Sesyjne (session cookies) – pliki odpowiedzialne za przechowywanie ciągłości sesji Użytkownika. Są to pliki tymczasowe zapisywane w przeglądarce do czasu wylogowania się z Serwisu
b. Stałe (persistent cookies) – przechowywane przez czas określony w parametrach przeglądarki internetowej Użytkownika lub do ich ręcznego usunięcia.
3. Pliki cookies oraz informacje zapisywane do localStorage w żaden sposób nie działają negatywnie na działanie systemu operacyjnego Użytkownika. Nie dokonują modyfikacji w plikach systemowych oraz plikach z danymi, nie wpływają też celowo na jego funkcjonalność i wydajność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo i bezimiennie. Informacje nam dostarczane mają na celu przekazanie informacji na temat sposobu i formy korzystania z Serwisu.
4. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) w wielu przypadkach domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu www.souvre.com, www.souvre.pl, www.souvre.uk, mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.
5. Z uwagi na realizowaną funkcję stosujemy w ramach naszego Serwisu następujące pliki cookies: a. Niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępowych w ramach Serwisu
b. Pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa – wykrywanie nadużyć
c. Wydajnościowe pliki cookies – zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu
d. Funkcjonalne pliki cookies – zapamiętywanie wybranych przez Użytkownika ustawień
6. Zebrane dane będziemy wykorzystywać do profilowania oraz do personalizowania treści.
7. W przypadku braku zgody na wykorzystywanie przez nas plików cookies i localStorage w celach opisanych powyżej, będziemy zmuszeni zapisać na Twoim urządzeniu plik cookies przechowujący taką informację. Jeżeli konfiguracja przeglądarki na to nie pozwala, naturalny będzie fakt każdorazowego pytania Cię o zgodę na zapis wyżej wymienionych informacji.
8. Jeżeli nie chcesz dokonywać zapisu automatycznie, należy dokonać odpowiedniej konfiguracji przeglądarki internetowej – wykorzystać opcję automatycznego odrzucania. Ustawienia te pozwalają na zarządzanie innymi opcjami np. cookies. Poniżej znajdują się odnośniki do oficjalnych stron

najczęściej wykorzystywanych przeglądarek internetowych, z opisem i instrukcją zarządzania plikami cookies.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

9. Dane logów serwera są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych na rzecz Administratora usług hostingowych.

10. Informujemy, że w celu świadczenia naszych usług ich analizy i ulepszania posiłkujemy się również usługami i narzędziami innych podmiotów.

11. Poniżej przedstawiamy informację na temat wykorzystywanych przez nas usług i narzędzi, o których powinienś wiedzieć:

a. Google Analytics

W naszym Serwisie i aplikacjach mobilnych używamy narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google Inc. z siedzibą w USA. Jest to usługa webanalityczna, która jest wykonywana przez Google, odnosząc się do naszego Serwisu przy wykorzystaniu plików cookies. Informacje wytworzone przez pliki cookie na temat Twojego korzystania z Serwisu, których opis znajdziesz tutaj:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl> są przekazywane i zapisywane na serwerze Google, w celu analizy. W tym procesie w ramach bezpieczeństwa, aktywowano anonimizację adresów IP. Na nasze zlecenie Google będzie wykorzystywał pozyskane dane w celu weryfikacji korzystania przez Ciebie z naszych usług oraz raportowania.

b. Google Ads

Za pośrednictwem platformy Google Ads dokonujemy pomiaru reklamowania naszych Serwisów. Wykorzystujemy procesy śledzenia konwersji i remarketing, dzięki którym dowiadujemy się co stało po integracji Użytkownika Serwisu z reklamą. Pozwala to nam na optymalizację prowadzonych przez nas w obrębie platformy Google AdWords działań promocyjnych z wykorzystaniem narzędzi:

- jesteśmy w stanie określić jakie słowa kluczowe, kampanie czy grupy reklam najsukuteczniej przyciągają działania użytkowników,
- znamy swój zwrot z inwestycji w reklamę co pozwala nam na optymalizację kosztów na marketing i reklamę,
- automatycznie korygujemy nasze działania reklamowe pod kątem naszych celów biznesowych,
- możemy wyświetlać reklamy AdWords osobom, które odwiedziły nas Serwis. c. Pixel Meta

W naszym Serwisie wykorzystujemy mechanizm Pixel Meta. Służy on do mierzenia skuteczności reklamowania naszego Serwisu za pośrednictwem platformy Facebook i Instagram. Mechanizm pozwala na pomiar skuteczności reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników korzystających z naszego Serwisu. Dane z Pixel Meta wykorzystujemy do następujących celów:

- emisja reklam wśród właściwej grupy odbiorców,
- analiza działań podczas kliknięcia w reklamę,
- używanie innych narzędzi reklamowych Facebook-a i Instagram-a.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej Polityki Prywatności poprzez opublikowanie nowej wersji na tej stronie.

Życzymy przyjemnego użytkowania naszego Serwisu.